

¿Qué es una Tesis Profesional?

La tesis suele concebirse como el documento que quien pretende obtener un grado académico debe presentar y defender ante un jurado. Si bien, en términos comunes nadie pondría dicha definición en cuestionamiento, hace falta entender que “el núcleo principal de la tesis es una hipótesis razonada sustentada con bases científicas” (López, 2007: 17). Entonces, el conjunto de páginas que se presentan según un orden establecido sólo es el medio que permite localizar las ideas, demostraciones, explicaciones y premisas que el investigador aporta en defensa de su razonamiento; no debes perder de vista esto último.

Toma en cuenta que para redactar tu Protocolo y tu trabajo final debes demostrar que cuentas con la formación y el conocimiento adecuados de la carrera que cursaste, así como las habilidades suficientes para organizar de manera sistemática y ordenada los argumentos que te llevarán a comprobar tu hipótesis.

Ese hallazgo que será tu aportación te permitirá obtener una licencia, es decir, una autorización de la Institución para ejercer tu profesión, y de ello quedará evidencia por escrito en la que permanecerá tu nombre y la calidad de tu trabajo, así como también estará en juego el prestigio de la de la institución educativa y, en general, de todos quienes participaron en el proceso.

ESTRUCTURA DEL TRABAJO DE TESIS.

Portada

Oficios por parte de división de estudios profesionales

Dedicatorias (opcional)

Agradecimientos (opcional)

Contenido (Índice de cuadros, graficas y figuras)

Resumen

Introducción

Capítulo I

1. Antecedentes

1.1 Justificación

1.2 Objetivos. General y específicos

1.3 Alcances y limitaciones

1.4 Hipótesis. Variable independiente y dependiente

1.5 Planteamiento del problema. Pregunta de la investigación

Capítulo II

2. Marco Teórico

Capítulo III

3. Metodología. Procedimiento y descripción de las actividades realizadas

*A partir de este capítulo. Se incrementaran, los capítulos que requiera la investigación.

Capítulo IV

4. Análisis e interpretación de resultados.

Conclusiones

Recomendaciones

Referencias Bibliográficas

Anexos

El tema de investigación

Antes de ponerle título a tu trabajo de investigación debes elegir un tema que te interese analizar y que esté relacionado con la carrera que estudiaste. Después de decidirte por un tema general tienes que buscar uno específico. Por ejemplo, si estudiaste la ingeniería industrial un tema general podría ser “Implementación de un sistema de calidad”, pero como el tema es muy general, lo que te puede ayudar a delimitarlo es que busques el temario de esa materia y elijas un campo de interés, por ejemplo: *causas de variabilidad en la calidad de productos y procesos*. Después de esto, localiza una empresa, organización o fábrica —tal vez una en la que estés trabajando o hayas trabajado, o bien, a la que puedas acceder— y obtener datos reales, así como escoger un producto que se haga en ese lugar para que puedas analizar las causas de variabilidad en la calidad. Por supuesto, el ejemplo será distinto para cada carrera y área de estudio.

Reglas básicas para elegir el título

1. Que corresponda a tus intereses, experiencia profesional y las materias que más han contribuido a tu formación como estudiante de la Institución.
2. Que las fuentes a que recurras estén a tu alcance cultural. Si la bibliografía sólo está disponible en inglés o francés y no dominas esos idiomas, esto acarrearía un gran atraso en la presentación del trabajo, y lo mismo pasaría si no fueras hábil para la estadística cuando la investigación precisa ese tratamiento de datos.
3. Que la selección de los instrumentos de recolección de datos sean los más apropiados para proveerte información, de acuerdo con tus habilidades y los recursos con los que cuentas.

¿Cómo redactar el título de la investigación?

El título debe ser claro y conciso y establecer el vínculo entre variables. En cuanto a su extensión, lo importante es que se usen los vocablos necesarios para evitar ambigüedades. Trata de no repetir palabras, excederte en preposiciones y recurrir a frases parecidas a éstas: “Investigación sobre...” “Estudio de...”, ya que serían redundantes. No inicies con verbos en infinitivo: “Construir paradigmas”, tampoco con gerundios: “Estableciendo...” y mucho menos con una pregunta: “¿Cómo hacer para...?”, pues esos títulos generalmente derivarán en un instructivo o manual. Los títulos que inician con “La importancia de...” apuntan a que no están delimitados.

Portada



OFICIOS

- Autorización de impresión (División de Estudios Profesionales)
- Oficio de liberación del proyecto (Jefes de Carrera)

Dedicatorias

En esta sección tienes la libertad de nombrar a las personas a las que les ofrecerás como tributo tu esfuerzo, pero sé mesurado en los elogios. No te excedas de una página. Sé creativo y sincero.

Ejemplo:

A mi esposo y a mis hijos, por su paciencia y amor.

A todos mis hermanos, extraordinarios maestros y compañeros de vida.

A mis compañeros de licenciatura. Siempre los recordaré con alegría.

Agradecimientos

Mientras que las dedicatorias se destinan a familiares y amigos, este apartado se reserva para mostrar tu gratitud, ya sea a tu centro de trabajo por las facilidades brindadas para la terminación de tus estudios, o a la institución educativa que te otorgará el título. Puedes referirte a una persona en particular y explicar de manera sintética los motivos. Sé mesurado. No entrecalles ninguna parte para evitar que tu comentario se entienda como una ironía.

Los elementos que debes desarrollar son los siguientes:

- a) el problema que estudiaste y desde qué disciplina y enfoque lo trataste,
- b) los conceptos fundamentales,
- c) una breve referencia a tu unidad de observación, ya sean sujetos, nociones o procesos,
- d) el método de estudio y los instrumentos de recolección de datos seleccionados
- e) los hallazgos y conclusiones derivados de la investigación.

Índice

- * Enumerar los temas del índice (con números arábigos según el capítulo al que pertenecen por ejemplo Capítulo I, subtema 1.1.)
- * Paginar con números romanos en minúsculas (i,ii,iii,)
- * Paginar a partir de la introducción, en arábigos, (1,2,3....)
- * Cada capítulo deberá estar separado por una hoja en blanco que lo anteceda, en cuyo centro se pondrá su número y título.

EJEMPLO:

Índice

Índice de tablas.....	ii
Índice de gráficas.....	iii
Dedicatorias.....	iv
Agradecimientos.....	v
Contenido.....	vi
Resumen.....	vii
Introducción.....	1

CAPÍTULO I

1. ANTECEDENTES.....	2
1.1 Justificación.....	3
1.2 Objetivos: General y específicos.....	4
1.3 Alcances y limitaciones.....	5
1.4 Hipótesis. Variable independiente y dependiente...	6
1.5 Planteamiento del problema. Pregunta de la investigación.....	7

Resumen

En el resumen debes exponer de forma sintética y precisa, con no más de 250 palabras, en qué consistió tu investigación. Los elementos que debes desarrollar son los siguientes: a) el problema que estudiaste y desde qué disciplina y enfoque lo trataste, b) los conceptos fundamentales, c) una breve referencia a tu unidad de observación, ya sean sujetos, nociones o procesos, d) el método de estudio y los instrumentos de recolección de datos seleccionados e) los hallazgos y conclusiones derivados de la investigación.

Introducción

Describir de forma breve y clara el proyecto y como se encuentra estructurado el documento que presenta.

Su propósito es proveer información inicial al lector para enterarlo del contenido general del documento.

Algunas de las afirmaciones que se hagan en esta sección aparecerán ampliadas en otras partes, pero eso está bien, puesto que se trata de un balance sobre lo expuesto a lo largo de todo el trabajo. Además, el autor de la tesis, no debe suponer que las personas que lo leerán tienen la misma información que él, por eso está obligado a informar a los lectores acerca de lo que tratará su estudio.

Descripción del objeto de estudio, junto con una breve presentación y ubicación del contexto donde se pretende situar la investigación de tesis (un párrafo).

El propósito general (“El propósito de esta investigación consiste en...”).

Lo que conoces hasta el momento sobre el problema de estudio.

Una síntesis de los fundamentos teóricos y metodológicos del problema, ya que en los apartados correspondientes se explicará de manera más detallada cada aspecto.

Se sugiere una extensión de una página o página y media.

CAPÍTULO I

1. Antecedentes

En este capítulo describes tu unidad de observación y haces una exposición general de otros trabajos que tratan el mismo tema que desarrollaste, en los cuales te basaste para hacer tu investigación, es decir, contextualizas el problema de investigación y sitúas el estado actual del conocimiento sobre tu objeto de estudio. Puedes incluir información que ya expusiste en Alcances y limitaciones de la Parte I. Remítete al Índice tentativo correspondiente a este capítulo y desarrolla cada uno de los subcapítulos, que serán tus guías para ceñirte a los temas planeados.

1.1 Justificación

Debes explicar la utilidad teórica o metodológica que podría tener tu investigación, así como su impacto social, los grupos que podrían beneficiarse con los resultados y los posibles aportes en cuanto a los procedimientos o modos de recolectar la información.

Te sugerimos que argumentes si el trabajo tendrá aportes a un campo de estudio determinado, o si sólo es una revisión panorámica de los trabajos efectuados hasta el momento sobre un cierto problema, si las soluciones que se han planteado hasta el momento son satisfactorias o no, si vale la pena invertir tiempo en la investigación y por qué. Desde el punto de vista social, puedes redactar la justificación tomando en cuenta los siguientes elementos

¿Qué aspectos trata la justificación?

Si redactas un párrafo por cada uno de los siguientes puntos, habrás cumplido con esta etapa del trabajo:

¿Por qué es conveniente realizar la investigación?

¿Cuál es el valor teórico, empírico o metodológico de la investigación?

¿Cuáles serán los aportes y limitaciones principales?

¿Cuál es el interés personal, profesional, institucional o social del tema elegido?

¿Cuál es la magnitud del problema, su trascendencia y posibilidades de realización?

Expresa la relevancia personal, académica, institucional o social de la investigación. ¿Por qué es importante la investigación?

1.2 Objetivos

Enuncia la finalidad y los propósitos particulares de la investigación. Se expresa con verbos en infinitivo relacionados con la obtención de conocimientos.

Los objetivos son enunciados claros y precisos de las metas que se persiguen en razón de un problema de investigación, es decir, son las contribuciones esperadas a partir de una investigación.

El objetivo general indica cuál es la contribución específica del trabajo, por lo tanto, hay que decir si la investigación tiene como meta contribuir a resolver un problema en especial o si consiste en probar una teoría, o bien, aportar evidencia empírica a favor de ella.

Si quieras saber si el objetivo general está bien planteado, coteja si cumple con lo siguiente:

- Si está escrito en una sola oración muy parecida al título del trabajo

- Si inicia con un solo verbo en infinitivo (ar, er, ir)
- Si se refiere al para qué de la investigación
- Si se puede mostrar evidencia de su realización
- Si tiene relación con un logro deseado al finalizar el trabajo.
- Si alude a la obtención de conocimientos
- Si es posible de alcanzar durante el tiempo que dure la investigación

Ejemplo de Objetivo General:

- Obtener la certificación de la organización en la norma ISO 9001:2000 para Diciembre 2008

Objetivos específicos

Los objetivos específicos indican lo que se pretende alcanzar en cada etapa de la investigación. Facilitan el cumplimiento del objetivo general y señalan acciones muy concretas.

Para el caso tratado, los objetivos específicos serían los siguientes:

- Indagar, a través de una búsqueda bibliohemerográfica,

Ejemplo de Objetivos específicos:

- Definición del mapa de procesos de la empresa para el mes de agosto de 2008,
- Integración del manual de calidad de la empresa para el mes de septiembre de 2008

*Bibliohemerografía: El autor anota nombres de libros, revistas, páginas web, en donde se apoyó para hacer una investigación

Entre más específicos sean los objetivos, más posibilidades de cumplimiento tendrán. Debes tomar en cuenta que por cada objetivo propuesto posteriormente tendrás que mostrar una evidencia de que efectivamente lo lograste.

Se te recomienda no utilizar los siguientes verbos: combatir, incidir, influir, sensibilizar, abatir, precisamente porque son subjetivos.

1.3 Alcances y limitaciones

- Nivel de conocimientos que se pretende lograr.
- Nivel de generalización posible de los hallazgos.

Incluye el inicio y el término en que efectuarás tu investigación, y también la caracterización del contexto en el que se desarrolla tu unidad de observación, ya sea una institución, localidad, comunidad o región. Los rasgos que describas deben estar alineados con el planteamiento del problema y los objetivos, por lo que hay que elegir sólo aquellos que presenten información relevante.

No es necesario apuntar los ríos, montañas y bosques de una localidad si lo que quieras saber de ella es la tasa de analfabetismo, por ejemplo, o el Índice de Desarrollo Humano (IDH). Se puede incluir, sin embargo, croquis, organigramas, fotografías de la infraestructura con la que cuenta la organización, empresa o institución en la que se

enmarca el estudio, así como un recuento de los recursos humanos, financieros, materiales o tecnológicos; por supuesto, hay que cerciorarse de contar con los permisos para divulgar esa información.

Si la unidad de observación es una fábrica, se dirán datos parecidos a lo que a continuación se expone.

Ejemplo:

Actualmente la fábrica da empleo a [...]

Los distintos operarios se clasifican como sigue [...]

La línea de producción es [...]

Las condiciones en las que laboran los directivos, personal y operadores son [...]

El organigrama es el siguiente [...]

En lo referente a los límites, menciona el grado de generalidad y confianza que podrían tener los resultados de tu investigación. En este apartado puedes referirte a la imposibilidad de controlar algunas variables, ya sea por motivos éticos, falta de homogeneidad de la población de estudio seleccionada, o falta de instrumentos de medición. No confundas las limitaciones del estudio con quejas sobre la personalidad de los informantes, pues frecuentemente los tesistas incurren en el error de referir como limitaciones del estudio la actitud negligente de los informantes, con lo que proyectan un prejuicio sobre su objeto de estudio o su unidad de observación.

Debes explicar hasta dónde pretendes llegar con tu investigación; por ejemplo, si el estudio se quedará solamente en el nivel descriptivo, explicativo o predictivo; si harás un seguimiento a través del tiempo o si tienes previsto observar el problema en un lapso muy acotado, y si los hallazgos son susceptibles de aplicarse en otros contextos o solamente en el ámbito de tu investigación

1.4 Hipótesis

Es la respuesta tentativa a la pregunta de investigación.

La hipótesis científica es la respuesta tentativa a la pregunta de investigación, para la cual se proveerá evidencias. Aunque es un juicio, una afirmación o una negación que se pone a prueba, no debe confundirse con un comentario casual, una creencia, o una simple opinión. Para probar la veracidad de una hipótesis hay que buscar los argumentos y las pruebas empíricas que la respalden.

¿Cuál es la utilidad de la hipótesis?

Una hipótesis se establece cuando el conocimiento disponible en el área de estudio permite hacer predicciones razonables acerca de la relación existente entre dos o más variables. En el momento en que digas “existe relación entre a y b ”, “la causa de la situación a es b ”, “al presentarse a , entonces sucede b ”, “ b es efecto de a ”, “a mayor a , menor b ”, estarás formulando una hipótesis. Puede ser que la misma investigación te lleve

a cambiar de hipótesis; si esto sucediera no te preocupes, puedes equivocarte y volver a orientar tu trabajo, pero una forma de asegurarte de que esto no suceda es que te documentes muy bien.

El paso siguiente será comprobar por qué la relación causa-efecto que estableciste entre dos hechos, fenómenos o conceptos es verdadera. De esta manera, cuando hagas tu esquema de acopio deberás seleccionar aquellas obras y autores cuyas explicaciones, teorías y conceptos avalen tu hipótesis. Es como si dijeras: “Ellos (los expertos) y yo consideramos, con base en la evidencia de sus estudios y con lo que estoy investigando, que tal fenómeno podría comportarse como supongo”.

Recomendaciones para el tesista:

- Contextualiza tus hipótesis.
- Revisa que las variables que componen tu hipótesis sean comprensibles y concretas.
- Constata que las variables propuestas sean observables y medibles. No incluyas aspectos morales, espirituales o religiosos, porque no podrían someterse a prueba empírica.
- Antes de formular tu hipótesis cerciórate de que haya técnicas disponibles para probarlas.

Tipos de hipótesis

Hay muchos tipos de hipótesis, pero las más comunes son éstas:

1. HIPÓTESIS DESCRIPTIVAS O ESTADÍSTICAS: intentan predecir un dato o valor en una o más variables que se van a medir u observar (Ejemplo: “La mortalidad infantil en Puebla, de enero a junio de 2013, disminuirá 3.50%”).
2. HIPÓTESIS CORRELACIONALES: especifican las relaciones entre dos o más variables y además explican parcialmente cómo están asociadas (Ejemplos: “A mayor energía de activación, menor velocidad”; “A mayor memoria comprensiva, mayor aprendizaje significativo”).
3. HIPÓTESIS DE LA DIFERENCIA ENTRE GRUPOS: se formulan en investigaciones que tienen como propósito comparar grupos (Ejemplos: “Los trabajadores con más autonomía para planear, organizar y controlar sus propias tareas son más productivos que los trabajadores cuyo desempeño es evaluado por terceros”).

VARIABLES

La hipótesis, por lo tanto, como expresamos en la página anterior, tendrá que probar que entre dos variables existe una relación. Por eso se debe redactar un término o un enlace lógico que une las variables entre sí.

“las variables son los atributos, características, cualidades o propiedades que se pueden medir, controlar o estudiar en una investigación”.

- Variable independiente: es el fenómeno, objeto o hecho que es causa del problema analizado.

- Variable dependiente: es el fenómeno, hecho o concepto que se está analizando y que necesita ser explicado.

Es importante aclarar que quien está haciendo su proyecto de tesis no elige las variables del estudio, sino que es el propio objeto de investigación el que las determina según sus características.

¿Por qué decimos que ésta es la variable dependiente? Porque es el problema que necesita ser explicado y por el cual se hace toda la investigación. Es la incógnita que hay que despejar. Es lo que no se sabe y mientras siga sin descubrirse continuará siendo un problema.

¿Por qué decimos que es la variable independiente? Porque es una característica que explica el problema.

Como te habrás dado cuenta, al elaborar la hipótesis y sus variables de alguna manera también estás previendo cómo recolectarás los datos y qué procedimientos emplearás para comprobar que efectivamente las condiciones y el método del trabajo del operario de una determinada sección del proceso están afectando el producto. Tal vez al inicio sospechaste que esa era la causa; y lo sospechaste no porque se te haya ocurrido, sino porque tienes experiencia en el campo laboral y además leíste acerca del tema que estás tratando. Pero no te puedes quedar con esa simple sospecha o conjetura, pues todo tu trabajo de investigación consistirá en confirmar o rechazar tu hipótesis y para ello debes ayudarte de instrumentos de verificación de datos, que explicarás en el tercer apartado del proyecto. ¿Ves cómo cada parte del proyecto se enlaza con la otra?

1.5 Planteamiento del problema

En esta sección debes describir tu objeto de estudio, exponer cuál es el problema que quieras resolver y por qué debería resolverse. Explica el objeto de estudio. Incluye la pregunta de investigación.

En este apartado también proporcionarás datos acerca de otras investigaciones similares a la que propones y algunos de los resultados obtenidos en tu búsqueda inicial. Si el tema ha merecido muchos o pocos estudios es necesario que lo refieras, y también es adecuado que enuncies los vacíos de información o los errores que otros investigadores han cometido.

Esta etapa puede resumirse en tres momentos: identificación de la situación problemática, descubrimiento de las formas en las que otros investigadores han incursionado en el tema (que después se ampliará en el marco teórico del documento final) y la formulación de una pregunta concreta que reduzca el problema a su núcleo significativo. En adelante, todo el trabajo consistirá en responder esa pregunta.

Ideas para redactar el planteamiento del problema:

- Explicar que se intenta resolver un problema revisado en alguna de las materias cursadas en la licenciatura.
- Apoyar una manera de solucionar el problema o mostrarse en desacuerdo con otra.
- Proponer nuevas rutas para resolver un problema.
- “La investigación pretende (conocer, demostrar, identificar comparar...) a través de...”

La extensión sugerida es de una cuartilla y media, aproximadamente.

“La investigación que proponemos analiza (compila, critica, describe...) el efecto de... en...”

Delimitar el problema de investigación hace que el tesista se centre en explicar la relación causa-efecto de una manera objetiva y sistemática, al tiempo que evita hacer especulaciones fantasiosas sobre las posibles soluciones.

Pregunta de investigación

La pregunta de investigación debe concordar con el título del trabajo, y lo estará con otros apartados del protocolo, lo cual es correcto debido a la congruencia entre todas las partes. La respuesta tentativa a esta pregunta se convertirá en tu hipótesis y determinará los procedimientos en la búsqueda de información, por eso es necesario que evites los términos ambiguos, abstractos, o demasiado coloquiales.

CAPÍTULO II

2. Marco Teórico

En este capítulo, organizas y analizas los datos reunidos en tu esquema de acopio de información, estableces comparaciones entre los diferentes enfoques teóricos y adoptas una postura particular para explicar los hechos y conceptos más relevantes de tu investigación. Para el ejemplo que estamos siguiendo, tendrás que buscar fuentes bibliohemerográficas relacionadas con procesos de calidad, y referir cuáles son los autores que más han aportado al tema. Vincula estas referencias teóricas a tu objeto de estudio; refuta las teorías que contradigan tu hipótesis y establece un diálogo con los autores cuyos informes ayuden a aclarar la situación que describes y tus propios hallazgos.

Guíate siempre por los temas que planeaste desarrollar en tu capitulado tentativo, y no expongas definiciones una tras otra como si fueran un glosario; selecciona los datos y evalúa la pertinencia de la información.

*Bibliohemerografía: El autor anota nombres de libros, revistas, páginas web, en donde se apoyó para hacer una investigación

Usar referencias cruzadas, (indicar con “el inicio y final la información, sin importar la cantidad de líneas o párrafos, al cerrar “escribir referencia), por ejemplo:

“.....
.....
.....

.....”[1]

NOTA: los números de referencias ya sean bibliográficas o mesográficas serán consecutivas, en números arábigos.

***Citas Textuales**

“Se copian tal y como aparecen impresas y su texto va entre comillas, no admitiendo ninguna modificación o interpretación” [1]

***Citas De Referencias**

Estas son cuando se interpreta lo que dice el autor y según la opinión de quien redacta es lo que se escribe, siempre respetando lo esencial de la aportación del autor. [2] (no llevan “”, solo la referencia)

El tamaño de la fuente de la referencia será de 10 puntos.

CAPÍTULO III

3. Metodología

En este capítulo debes explicar cómo diseñaste tu investigación y qué procedimientos empleaste para seleccionar la muestra, también debes referir de manera pormenorizada tus unidades de observación y cómo se comportaron las variables del estudio.

Como se trató de un estudio cuantitativo, es necesario que expliques, en términos estadísticos, cuál es el valor promedio de las variables, que calcules el error máximo de productos defectuosos, y el nivel de confianza de los instrumentos aplicados.

Es importante que menciones qué medios estadísticos y materiales utilizaste, así como los instrumentos de recolección aplicados para proveerte datos observables, medibles y confiables, tales como el diagrama de frecuencias, las gráficas de control de procesos, la medición de las tendencias central y de dispersión, y los histogramas.

Procedimientos: tipo de investigación, población y muestra, técnica e instrumentos de recolección de datos, recursos humanos, financieros y materiales.

En la metodología debes detallar los procedimientos por los que realizarás cada etapa de la investigación. En unas fases del proceso tendrás que describir conceptos; en otras, diseñar o compilar; y en algunas más, organizar y proveerte de datos. En síntesis, lo que debes hacer aquí es explicar cómo y a través de qué medios realizarás tu investigación.

Actúa como estratega para hacer tu “plan de operaciones” en el cumplimiento de la tarea.

Por eso piensa muy bien qué acciones emprenderás para obtener los resultados esperados en cada tramo de la investigación, siempre teniendo presente las metas por alcanzar; además, debes determinar cuál será la secuencia lógica de la ejecución de las acciones, prever cuánto tiempo te tardarás en cada una de ellas y en qué momento conviene realizarlas.

Guíate por el objetivo general y no lo pierdas de vista; después ve planeando cada uno de los procesos que efectuarás para dar cumplimiento a los objetivos específicos y posteriormente define lo siguiente:

1. Tipo de investigación
2. Población o universo de estudio.
3. Muestra del estudio
4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos
5. Recursos humanos, materiales y financieros

Desde luego, cuando elaboraste el marco teórico conociste qué método utilizaron los autores consultados y eso te orientará para que tú hagas lo propio. No obstante, como apuntan Macip y Ruiz (2008: 10): “las experiencias que se tengan en otros trabajos pueden ser puntos de referencia; sin embargo, habrá que considerar que un método que resultó idóneo para una determinada investigación puede resultar inapropiado para otras”.

Para el caso que estamos ejemplificando, el enfoque sería cuantitativo, mientras el tipo de investigación que se usaría sería la investigación descriptiva y analítica, ya que se trataría de probar una hipótesis; y también sería una investigación correlacional y explicativa.

Sería una investigación correlacional porque lo que se quiere determinar es qué factor está afectando la calidad de las toallas para hotel. A su vez, esta variación se determinará estadísticamente por un coeficiente, de tal modo que se eliminaría las causas no asignables o aleatorias, y sólo se buscaría las causas asignables mediante un control estadístico.

Fíjate que podría parecer que el tipo de investigación sería experimental, pero no, porque no hay posibilidad de manipular la variable independiente ni de controlarla rigurosamente. Por lo tanto, los datos que provea esta investigación correlacional no son definitivos, como sucedería con una investigación tipo experimental; sin embargo, sí conduce a establecer una probable relación causa-efecto.

Ten presente que el método es la concepción epistemológica que rige la investigación, es decir, cómo el investigador concibe las condiciones que transforman el “creer” en “saber”. Considera que el método que uses estará en función de tu pregunta de investigación y tu hipótesis, principalmente.

CAPÍTULO IV

4. Análisis e Interpretación de Resultados

En este capítulo debes construir interpretaciones a partir de los datos obtenidos en la etapa anterior; para esto tendrás que explicar la validez del modelo metodológico aplicado y demostrar la objetividad de los instrumentos de medición utilizados. Para el ejemplo propuesto, también tendrás que dar una explicación de la información que, al correlacionarse, te permitió confirmar tu hipótesis.

Te recomendamos que primero reportes de manera sintética los resultados y principales hallazgos de tu investigación, y después los describas de manera minuciosa, pero resérvate las conclusiones y recomendaciones para sus respectivos apartados. Relacionar siguiendo los objetivos específicos. Se presentan los resultados logrados en forma cuantitativa. Para los objetivos que estén en vías de logro, o que no se lograron, se presentarán las causas correspondientes que expliquen la situación de cada uno según sea el caso.

Esta sección se termina con una presentación de “Antes y Despues”, mostrando los aspectos cuantitativos de cada problema resuelto. Esta parte puede incluir: tablas, gráficas, fotos, videos, etc.

En la segunda, se reporta para que demuestres, que el proyecto fue rentable o benéfico para la empresa. Para tal efecto, se podrán utilizar demostraciones de: costo-beneficio, diagramas de flujo de efectivo, rentabilidad por medio de la tasa de retorno de inversión. En esta parte deberán tomarse en cuenta todas las inversiones efectuadas, tales como: las adquisiciones, percepciones incluyendo las del pasante, horas estándar invertidas, pruebas, etc.

Conclusiones

Este apartado trata de manera puntual la condición de aceptación o rechazo de la hipótesis. También se deberá referir los hechos más relevantes durante la investigación y los hallazgos o aportes principales, apoyados por la argumentación sobre el valor del estudio.

A continuación presentamos ejemplos de cómo iniciar la redacción de las conclusiones:

Con base en los resultados obtenidos en la presente investigación, se llegó a las siguientes conclusiones [...]

En cuanto a la teoría que respalda los resultados es importante enfatizar que [...]

La hipótesis quedó plenamente demostrada, pues los hallazgos permitieron confirmar [...]

El marco metodológico adoptado indica que [...]

Recomendaciones

En esta sección debes pronunciarte a favor de la adopción de un determinado punto de vista o procedimiento para elaborar otras investigaciones similares a la que emprendiste, explicar en qué otros ámbitos tus propuestas teóricas o metodológicas podrían desarrollarse, o qué acciones contribuirían a salvar las limitaciones del estudio. También podrías sugerir ciertas innovaciones para el acopio de datos, o plantear nuevas formas de indagación sobre el problema analizado.

Concretas, no enumeradas sino con marcadores (plecas).

- Deben relacionarse estrechamente con las conclusiones.
- Esta relación NO tiene que ser unívoca, pues una conclusión puede requerir varias recomendaciones y varias conclusiones conllevar una misma recomendación.

REFERENCIAS (BIBLIOGRÁFICAS/MESOGRAFÍA)

No forman parte de los capítulos, deben considerarse en la paginación

Las referencias bibliográficas se escriben:

8.1 Acotadas (en el texto) por ORDEN DE APARICIÓN.

8.2 Recoger en orden numérico: 1, 2, 3, 4, 5.....

La bibliografía o lista de referencias es un inventario de los textos consultados y citados, ordenados alfabéticamente a partir del apellido del autor

Para conocer cómo se cita según diversos sistemas, incluido el de notas a pie de página, consulta esta liga:

http://www.researchgate.net/publication/41445410_Estrategias_para_elaborar_libros__metodologa_para_citas_y_referencias_bibliograficas__A.M._Menndez_Marcin

Autor de un libro impreso:

Autor, A. A. (1967). *Título del trabajo*. Lugar: Editorial

Si no aparece el autor sino un editor, la referencia será así:

Editor, A. A. (Ed.). (1986). *Título del trabajo*. Lugar: Editorial.

Artículo de revista impresa:

Autor, A. A. (mayo, 2008). Título del artículo. *Nombre de la revista*, volumen, (número), páginas.

Artículo de revista en línea:

Autor, A.A. (mayo, 2008). Título del artículo. *Nombre de la revista*, (volumen), página. Recuperado de <http://www.xxxxx>

Revista no especializada, sin autor: (2003, Abril). *Quo*, 166, 24-32.

Artículos de periódico, con autor:
Autor, A. A. (2006, 16 de abril). Nombre del artículo. *Nombre del periódico*, p. Sección.

Anexos

En esta sección se incluye el material complementario del Informe de investigación de tesis y debe servir de apoyo documental para la presentación de datos. La utilidad de los Anexos radica en que respalda gráficamente la información señalada en el capitulado de Metodología y en el de Análisis e interpretación de resultados. Puedes incluir un ejemplar de cada instrumento de recolección de datos que diseñaste, fórmulas estadísticas, tablas de datos, diagramas, histogramas y listas de cotejo.

ANEXOS, CON NOMBRE

Se deberán enumerar en arábigos y de forma consecutiva, asignar un nombre que represente al anexo

Por ejemplo: ANEXO 1 Estadísticas Formales

Referencias

ANDER-EGG, EZEQUIEL (2000). *Cómo organizar el trabajo de investigación. Métodos y técnicas de investigación III*. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen.

American Psychological Association. *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association. Versión abreviada.* (2^a. ed.) (2010). [trad. de Miroslava Guerra Frías]. México: El Manual Moderno, S.A. de C.V.

PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO

- 1.- Interlineado, a doble espacio
- 2.- Márgenes: derecho, superior e inferior 2.5 cm., Izquierdo 4 cm.
- 3.- Fuente de todo el documento, calibri
- 4.- Tamaño 12 puntos
- 5.- Mayúsculas y minúsculas
- 6.- Una sola cara de la hoja blanca
- 7.- Empastado en 4 tantos (pasta rígida)
- 8.- Citas y referencias (Utilizar la cita textual o cita de referencia)
- 9.- Capítulos, Títulos y subtítulos:

CAPITULO (mayúsculas, negritas y a la izquierda, tamaño 14, enumerado con Romano)

TITULO (mayúsculas, negritas y a la izquierda, enumerados con arábigos)

Subtítulos (en minúsculas y a la izquierda; tipo oración, negritas)

Por ejemplo:

CAPÍTULO I ANTECEDENTES

1.1. MARCO TEÓRICO

1.1.1. La Investigación Documental

10.-Encabezados y pie de pág.: (Tipo de letra calibri, tamaño 8 ptos., Agregar líneas simples de división en encabezado y pie de página)

ENCABEZADO: Colocar a la derecha el nombre del capítulo (se debe omitir esto en la primer página del capítulo).

Por ejemplo:

Antecedentes

PIE DE PAGINA: Colocar a la derecha el número de página.

Ejemplo:

1

11.- La Redacción del documento en forma impersonal con excepción del capítulo V

12.- Imágenes

Utilizar la siguiente estructura: Fig. N1.N2 Nombre

Donde N1: Es el número del capítulo al que pertenece la imagen

N2: Es un número consecutivo de las imágenes

Nombre: Es el nombre de la imagen, el cual debe estar escrito en tipo oración y sin punto final, el cual debe escribirse debajo de la imagen, centrado y de tamaño 10.

Ejemplo:



Fig. 1.1 Protocolo IP